

**Come risolvere il problema dell'antivirus**  
***(qualora ci fossero problemi ad accedere ad Axios)***

*Versione 1.1*

La seguente è solo una guida rapida per aiutare gli utenti, Axios non risponde degli eventuali malfunzionamenti di programmi non propri e non fornisce assistenza su programmi non propri.

Tutti i nomi ed i marchi distintivi sono proprietà delle relative case produttrici

Eccezioni da inserire nell'Antivirus

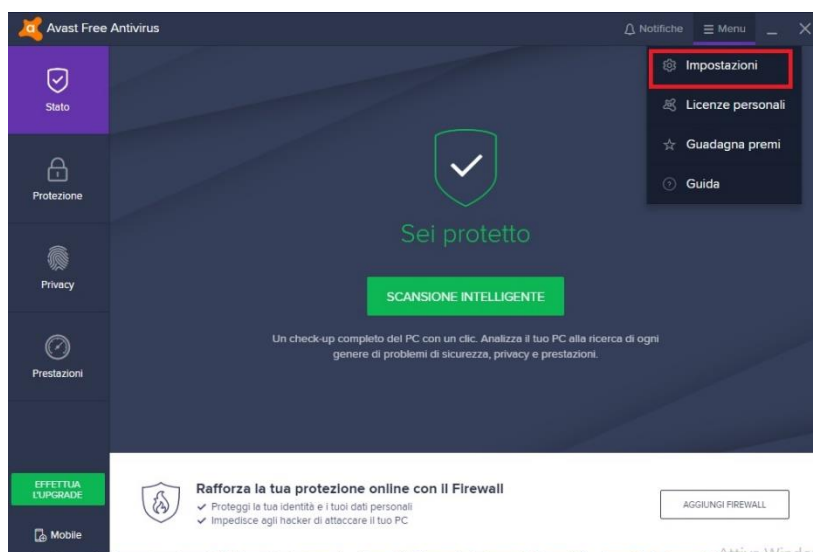
[https://segreteriadigitale.axioscloud.it/\\*](https://segreteriadigitale.axioscloud.it/*)

[https://scuoladigitale.axioscloud.it/\\*](https://scuoladigitale.axioscloud.it/*)

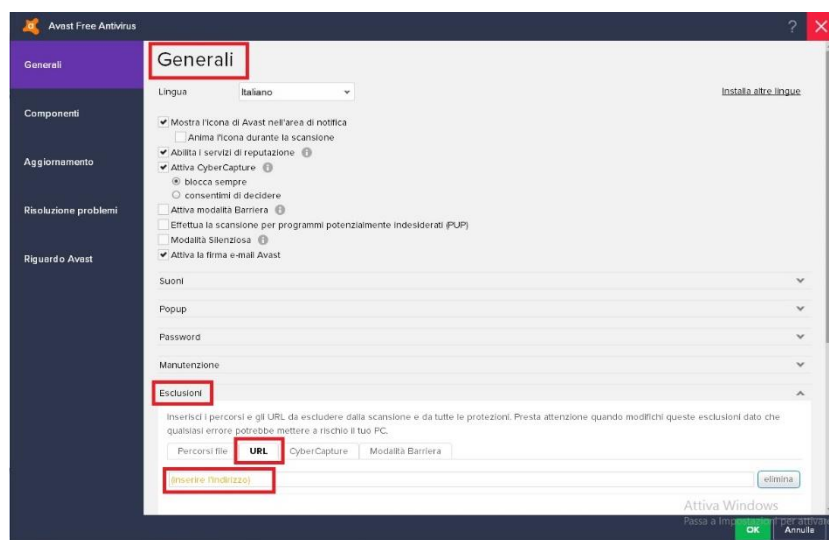
[https://collabora.axioscloud.it/\\*](https://collabora.axioscloud.it/*)

Ver. 1.1      Corretto AVG con Avast  
Inserite istruzioni per AVG  
Indicata nuova eccezione da inserire ([https://collabora.axioscloud.it/\\*](https://collabora.axioscloud.it/*))

## Avast



Dopo aver aperto la maschera di Avast, cliccare su **Impostazioni** in alto a DX (vedi figura)



Selezionare il pannello **Generali**. In fondo alla pagina, nella sezione **Esclusioni**, selezionare **URL** ed inserire

<https://segreteria digitale.axioscloud.it/>\*

<https://scuoladigitale.axioscloud.it/>\*

<https://collabora.axioscloud.it/>\*

## Norton

Le seguenti istruzioni sono state prese direttamente dal sito del produttore

1. Avviare Norton.  
Se viene visualizzata la finestra **My Norton** accanto a **Sicurezza del dispositivo**, fare clic su **Apri**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Nella finestra **Impostazioni**, fare clic su **Antivirus**.
4. Nella scheda **Scansioni e rischi**, accanto a **Firme da escludere da tutte le rilevazioni**, fare clic su **Configura**.
5. Nella finestra **Esclusioni firme**, fare clic su **Aggiungi**.
6. Nella finestra **Rischi per la sicurezza** in **Elenco dei rischi per la sicurezza**, selezionare la firma che si desidera escludere dalla scansione.

<https://segreteria digitale.axioscloud.it/>\*

<https://scuoladigitale.axioscloud.it/>\*

<https://collabora.axioscloud.it/>\*

7. Per ulteriori informazioni sulla firma selezionata, fare clic su **Dettagli rischio**. Se si desidera escluderla comunque, fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
9. Fare clic su **Chiudi**.

## Avira (Webguard)

Le seguenti istruzioni sono state prese direttamente dal blog del sito del produttore

AntiVir WebGuard protegge dai contenuti web minacciosi appartenenti alla categoria phishing e malware. Se tuttavia si desidera aprire un sito web bloccato e si è sicuri al 100% che non contenga contenuti dannosi, è possibile una delle seguenti opzioni:

### 1. Definizione di eccezioni per siti Web

Per definire gli URL omessi in WebGuard con la relativa opzione, è possibile escludere esplicitamente un sito Web dai controlli effettuati da WebGuard. Facendo clic su OK la configurazione viene salvata e conclusa.

Quindi solo alcuni siti Web non saranno più controllati da WebGuard. I download di file dannosi verranno come sempre notificati e bloccati.

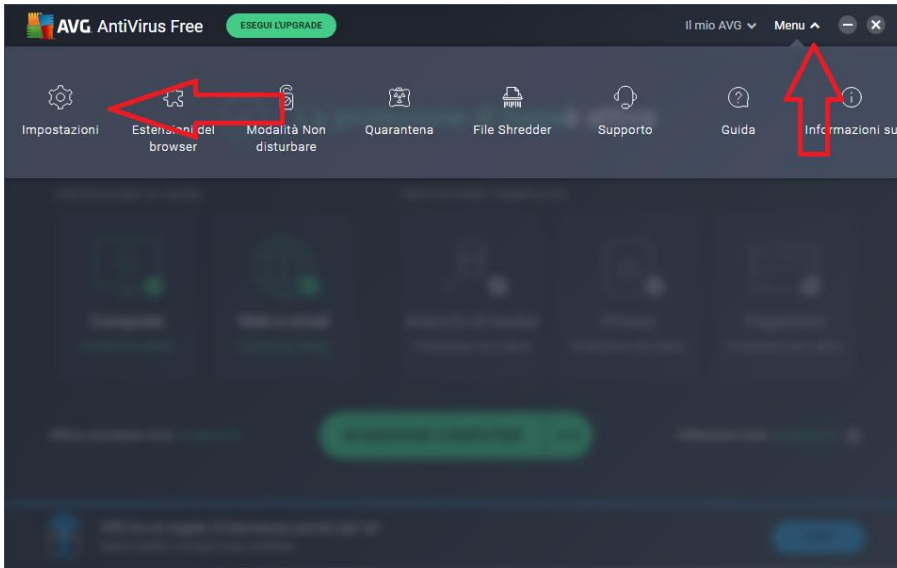
- Aprire il programma AntiVir dalla relativa icona sul desktop
- Fare clic su *Extra :: Configurazione*
- Attivare in alto a sinistra la *Modalità esperti*
- Fare clic su *WebGuard :: Ricerca :: Eccezioni*
- Inserire

<https://segreteria digitale.axioscloud.it/>\*

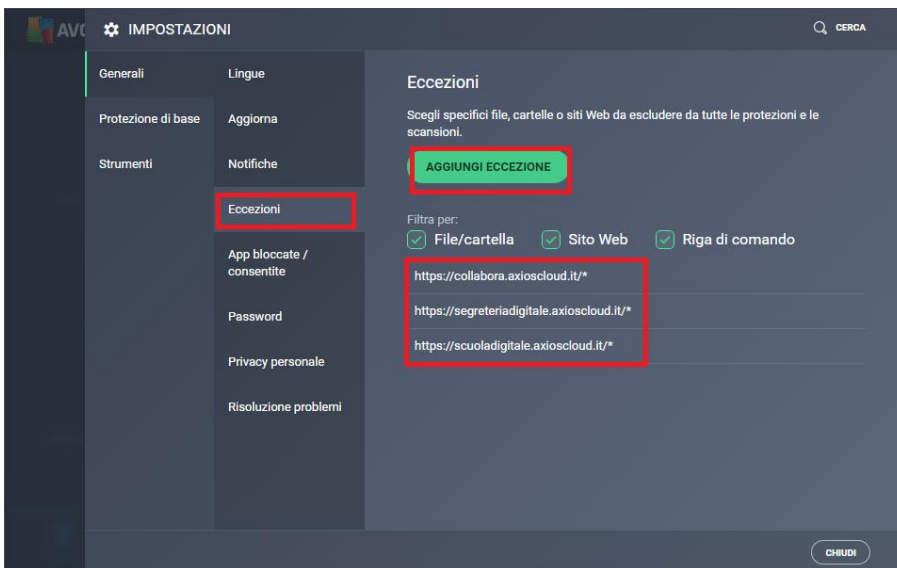
<https://scuoladigitale.axioscloud.it/>\*

<https://collabora.axioscloud.it/>\*

## AVG



Dopo aver aperto AVG selezionare **Impostazioni**.



Selezionare **Eccezioni**, premere **Aggiungi eccezione** ed inserire

[https://segreteria digitale.axioscloud.it/\\*](https://segreteria digitale.axioscloud.it/*)

[https://scuoladigitale.axioscloud.it/\\*](https://scuoladigitale.axioscloud.it/*)

[https://collabora.axioscloud.it/\\*](https://collabora.axioscloud.it/*)